

## Conditions générales de vente

### 1. Clauses Générales

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre CaRa Concept Sàrl et le client. Le client peut consulter à tout moment et librement ces Conditions Générales de Vente sur le site [www.creationnet.ch](http://www.creationnet.ch). Par conséquent, toute commande passée par un client pour le compte de la société CaRa Concept Sàrl implique l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente.

Chaque commande passée après la publication par CaRa Concept Sàrl de la nouvelle version de ses Conditions Générales de Vente vaut acceptation de cette dernière.

### 2. Tarifs et Prestations

Tous les tarifs de la société CaRa Concept Sàrl sont exprimés en Francs suisses, CHF, hors taxes à moins que spécifier différemment dans la facture (par exemple, les noms de domaine .ch qui sont TTC). CaRa Concept Sàrl se réserve le droit de changer ces prix à tout moment mais les prix facturés au client pour les services commandés sont ceux en vigueur à la date de l'offre confirmée et du premier versement qui fait office de confirmation de commande.

Les prestations fournies sont mentionnées sur le site de [www.creationnet.ch](http://www.creationnet.ch). Celles-ci font foi. Les conditions de prestations fournies sont également inscrites sur chaque offre.

Le client est conscient quant aux possibilités offertes par CaRa Concept Sàrl quant à la création du design et a pris connaissance des références en ligne sur le site [www.creationnet.ch](http://www.creationnet.ch) qui montre des exemples de réalisations possibles.

### 3. Délais de livraison à la commande d'un site web

Les délais de livraison sont stipulés par écrit dans l'offre (si rien de particulier n'est inscrit, le temps de livraison convenu se situe entre 3 à 4 semaines). Si la collaboration du client est nécessaire à la prestation demandée, le délai de livraison sera prolongé d'autant de temps que le client n'aura pas tenu son engagement quant à la livraison de sa participation.

Les retards :

Ils peuvent être occasionnés par des modifications de la part du client ou des problèmes liés à des logiciels, extensions utilisées pour le site. Les délais de livraison seront ainsi repoussés en conséquence.

La société CaRa Concept Sàrl ne peut être tenue responsable du non-respect des délais en cas de panne informatique, de problèmes liés aux partenaires participant à la commande ou autres circonstances inéluctables.

Le délai de livraison est en général de 3 à 4 semaines pour la réalisation des sites internet via le portail [www.creationnet.ch](http://www.creationnet.ch) dépendent du contenu que le client doit apporter à CaRa Concept Sàrl et par le temps d'activation du nom de domaine et du serveur par les sociétés de services par lesquelles CaRa Concept Sàrl passe commandes ainsi que de la grandeur du site et de sa complexité.

#### 4. Révision du site

Le client, suite à l'envoi et l'intégration du design et de ses contenus, a le droit à une seule révision générale. C'est-à-dire que le client peut mettre à jour les contenus déjà intégrés et demander des modifications sur le design du site. Selon les modifications souhaitées par le client, CaRa Concept Sàrl dispose d'un droit de réserve. Ensuite, le client peut retoucher des détails restants, cela concerne essentiellement des erreurs en matière de ponctuation et d'orthographe. A la suite de ces 2 révisions optionnelles, le site est considéré comme livré. Si le client souhaite effectuer des modifications ultérieures, que cela soit pendant ou après la prestation, la société CaRa Concept Sàrl effectuera un devis complémentaire.

#### 5. Conditions de paiement

Pour la création d'un site, les factures sont payables comme suit :

Une facture détaillée sera adressée, après acceptation de l'offre écrite fournie au client.  
Le 1<sup>er</sup> paiement s'effectue à la commande qui comprend :

1. la moitié du prix complet du site et des extensions (composants, modules, réalisations flash)
2. le montant total de l'hébergement et du-des nom-s de domaine commandés
3. le montant total des extensions tierce (par ex. modules postfinance, multilingues, formulaire professionnel de contact, ...) nécessaires à l'élaboration du site.

Les factures sont payables par BVR, à l'ordre de CaRa Concept Sàrl. Dès que CaRa Concept Sàrl reconnaît avoir reçu le règlement, alors les travaux peuvent commencer.

Le solde doit être réglé à la livraison du site dans un délai de dix jours. Les prix sont nets. CaRa Concept Sàrl se réserve le droit d'adapter le prix lors de cette 2ème facture s'il y a eu des modifications en cours de route par rapport à la commande initiale (par exemple : plus ou moins de pages, extensions supplémentaires ou finalement pas installées).

Le nom de domaine, si réservé par les soins de CaRa Concept Sàrl, est mis au nom du client au terme de la réalisation et après paiement de la deuxième facture.

Pour la maintenance, les factures sont payables comme suit :

1. Avec un contrat de maintenance, payable en avance sur facture. Un décompte du travail effectué et du temps imparti est fourni au client après chaque intervention.
2. Payable sur facture après l'intervention à dix jours net au tarif affiché sur le site ou selon le l'offre établie si existante.  
Dans le cas où il y aurait un rajout d'extensions, la moitié du composant ou du module peut être demandé à la commande ainsi que l'achat auprès de tiers dudit composant ou module dans son entier. Le solde est dû à la fin des travaux à dix jours net sur établissement d'une facture.

Pour l'hébergement et/ou nom de domaine, les factures sont payables comme suit :

1. À l'avance, au minimum une semaine avant la date d'échéance notée sur la facture.
2. En cas de résiliation de contrat pour l'hébergement et/ou pour le nom de domaine, nos clients sont tenus de nous l'indiquer dans les délais impartis indiqué sur la facture.

A défaut de paiement ou du non-respect des Conditions de Paiement, CaRa Concept Sàrl se réserve le droit de suspendre les livraisons/exécutions en cours, voir les annuler. Si aucune information ne nous est fournie quant à une résiliation dans les délais, le montant reste dû par le client.

## **6. Réclamations**

Le client devra vérifier les documents remis par CaRa Concept Sàrl dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison. Si les prestations effectuées par CaRa Concept Sàrl correspondent aux prestations attendues, le client devra donner son accord durant ce délai. En cas de non réponse de la part du client, CaRa Concept Sàrl considèrera que les travaux effectués sont conformes aux attentes.

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la date de commande, pour annuler votre commande et récupérer votre règlement, sauf si la prestation est déjà engagée. C'est dans cette seule condition que vous pouvez prétendre récupérer votre règlement.

Les demandes de dédommagement sont exclues, à moins que la société CaRa Concept Sàrl ne soit responsable directement ou par négligence grave.

## **7. Responsabilité**

La responsabilité de la société CaRa Concept Sàrl se limite aux dommages contractuels et prévisibles. Ceux-ci sont limités à la hauteur de la valeur du contrat. CaRa Concept Sàrl ne peut être tenu comme responsable des erreurs dues à des informations incorrectes, incomplètes ou non remise à temps par le client.

CaRa Concept Sàrl décline toute responsabilité quant aux dommages ou pertes pouvant survenir durant un transfert de données vers le client.

Le client est tenu de réaliser des copies de sauvegarde, afin de se prémunir contre les pertes de données. CaRa Concept Sàrl ne peut être tenu pour responsable des dommages occasionnés par des virus et/ou une mauvaise utilisation du site et de ses données ni de défaillances éventuelles du fournisseur d'hébergement.

## **8. Droits d'utilisation**

Certains produits tels que les dessins, images, chartes graphiques sont vendus avec un droit d'utilisation personnel, qui interdit au client de procéder à toute copie, cession ou diffusion en public autres que celles prévues par la législation en vigueur en matière de propriété sur ces produits.

## **9. Référencement du site**

Le référencement proposé dans notre prestation comporte une soumission du site auprès des principaux moteurs de recherches. Les descriptions et mots clés sont entrés par nos soins selon les indications fournies par le client. Le client pourra par la suite les compléter librement selon les informations fournies de mise à jour de son site.

## **10. Droit applicable et for**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit suisse.

Le for juridique est accepté et reconnu par les deux parties comme étant Bulle, canton de Fribourg en Suisse.

CaRa Concept Sàrl